

Karácsonyi fotózásra és Portré fotózásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezető rendelkezések

1.1. Az **Arts Illustrated Kft.**, mint szolgáltató (a továbbiakban Szolgáltató) által nyújtott, Szolgáltató által üzemeltetett www.artsillustratedstudios.pro weboldalon megvásárolható fotó és filmkészítési szolgáltatásainak igénybevételi módját és feltételeit jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozza.

1.2. Jelen ÁSZF rendelkezései 2024. 10. 01. napjától kezdődően hatályosak.

1.3. A honlapon keresztül, vagy közvetlen kapcsolatfelvételen keresztül a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások megrendelésével a jelen ÁSZF által meghatározott feltételek szerinti szolgáltatások igénybevételére és nyújtására vonatkozó Szerződés (a továbbiakban Szerződés) jön létre a Szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban: Megrendelő) között. Jelen ÁSZF alapján létrejött Szerződés nyelve magyar, az kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, így utólag nem hozzáférhető és megtekinthető, azt Szolgáltató nem iktatja. Szolgáltató nem veti alá magát magatartási kódex rendelkezéseinek.

1.4. Megrendelő a holnapon történő foglalás vagy vásárlás leadásával egyidejűleg elfogadja a jelen ÁSZF által meghatározott szerződéses feltételeket, annak valamennyi rendelkezésével egyetért és magára nézve kötelezőnek ismeri el a foglalási rendszerben erre a célra kialakított jelölőnégyzet kipipálásával.

1.5. Szolgáltató és Megrendelő (a továbbiakban együttesen Felek) vállalják, hogy a holnapon történő foglalás vagy vásárlás folyamán előforduló adatbeviteli hibák ("félrekattintások") észlelésekor azt telefonon vagy email jelzik a másik fél felé és a hibát egyeztetést követően javítják.

2. Szolgáltató adatai:

- Név: Arts Illustrated Kft.
- Székhely: 1085 Budapest, Baross u. 4., 3.em/21.
- E-mail cím: hello@artsillustratedstudios.pro
- Telefonszám: +3630-340-6565
- Cégjegyzék szám: Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán bejegyzett cégjegyzék száma: 01 09 961349
- Adószám: 23348714-2-42,
- Tárhelyszolgáltató adatai: DotRoll Kft. (1148 Budapest, Fogarasi út 3-5., support@dotroll.com)

3. A Szerződés létrejötte, a foglalás menete, a foglalás módosítása:

3.1. Fotózási / filmezési időpont foglalását a Megrendelő a Szolgáltató honlapján keresztül, az Időpontot foglalok gomb segítségével elérhető artsillustrated.booked4.us weboldalon található foglalási rendszeren keresztül intézheti az időpontfoglalási folyamat végrehajtásával. A Szolgáltatás megrendelését az időpont foglalási oldalon, a kiválasztott csomag és időpont megadását követően, a Szolgáltatás részleteire vonatkozó kérdésekre adott válaszok, valamint a személyes adatok megadását, valamint a jelen ÁSZF elfogadását követően a "Foglalás véglegesítési gombra" kattintva lehet megtenni. A kötelezően kitöltendő személyes adatok: a Megrendelő neve, e-mail címe, telefonos elérhetősége.

3.2. A Szerződés a Megrendelő által szabályszerűen továbbított megrendelés - időpontfoglalás - a Szolgáltató írásbeli (e-mail) visszaigazolásával jön létre és ennek megfelelően a megrendelés – foglalás – írásbeli visszaigazolásával a Felek közötti Szerződés írásba nem foglalt szerződésnek minősül.

3.3. A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy kizárólag a megrendelés elektronikus úton történt visszaigazolását követően – mely egyben a fotózás, filmezés foglalásának visszaigazolását is jelent – jogosult arra, hogy a szolgáltatásnyújtást követelje a Szolgáltatótól. A visszaigazoló email hiánya a foglalás nem megvalósulását jelenti.

3.4. Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a Szolgáltató által küldött visszaigazolás akkor tekinthető megérkezettnek, ha az hozzáférhetővé válik a címzett fél számára. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség azokban az esetben, ha a visszaigazolást tartalmazó elektronikus üzenet azért nem érkezik meg a Megrendelő félhez, mert a foglalás során helytelenül lett megadva az e-mail, illetve az üzenet nem kézbesíthető a Megrendelő elektronikus postafiókjának telítettsége miatt. Az időpont foglalás ezekben az esetekben is megvalósult.

3.5. A szóban továbbított megrendelés és/vagy megrendelés módosítása kizárólag abban az esetben minősül a Szolgáltató által elfogadottnak, és abban az esetben jelent kötelezettséget a Szolgáltatóra nézve, amennyiben az ilyen módon továbbított megrendelést és/vagy megrendelés módosítását a Szolgáltató írásban visszaigazolta. Ekkor a Szolgáltató írásbeli visszaigazolása alapján egyértelműen megállapítható a létrejött, vagy módosított Szerződés tartalma.

3.6. A megrendelés és/vagy a megrendelés módosításának a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem jelent kötelezettséget a Szolgáltató nézve, még abban az esetben sem, ha a megrendelést és/vagy annak módosítását a Megrendelő írásban továbbította.

3.7. A Felek között a Szolgáltató által nyújtott és a Megrendelő által megrendelt szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Szerződés határozott – a Szolgáltató által írásban visszaigazolt foglalási időtartammal megegyező – időre jön létre.

4. A Szolgáltatás részletei

4.1. Megrendelő a megrendelés leadásával megbízza a Szolgáltatót fotózási, filmezési csomag szerinti fotók/filmek elkészítésével, a csomag szerinti díj ellenében az alábbi feltételek szerint. Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatás ellátásához szükséges tapasztalattal, tudással, technikai felszereltséggel rendelkezik.

4.2. A Szolgáltatás helyszíne: Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás helyszíne a megrendelt csomagban foglalt, ez lehet stúdió vagy külső helyszín. A Karácsonyi fotózás helyszíne alapvetően a stúdió, melynek címe 1085 Budapest, Baross u.4., 3.em/21. Kültéri fotózás megrendelése esetén a helyszínt Megrendelő és Szolgáltató előzetesen egyeztetik.

4.3. A stúdió felszereltsége: Szolgáltató biztosítja, hogy a stúdió a megrendelt Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges felszerelésekkel rendelkezik. A stúdió rendelkezik továbbá öltöző hellyel, valamint mosdóval.

4.4. Karácsonyi Díszletek: a Karácsonyi fotózás ideje alatt a honlapon meghirdetett Karácsonyi fotózási dátumokon a stúdióban karácsonyi díszítés áll rendelkezésre. A karácsonyi díszítés többféle stílusú helyszínt tartalmaz, ez minden évben változik, a honlapon leírtak szerint. A honlapon szereplő képeken a stúdióban készült korábbi évek díszítései láthatók.

4.5. A fotózási, filmezési idő egyben tartalmazza az átöltözés idejét.

4.6. A Megrendelő megbízza a Szolgáltatót a lefoglalt időpontban fotózási, valamint filmkészítési feladatok elvégzésével, és a felvételekkel kapcsolatos fotografiai utómunkáival, videó felvételek készre vágásával különös tekintettel az alábbiakra:

- Szolgáltató vállalja a feladatok legjobb szakmai tudása szerinti maradéktalan teljesítését, köteles a fénykép- és videó felvételeket a tőle elvárható legmagasabb minőségben elkészíteni.
- Szolgáltató köteles a lefoglalt időpontokban, helyszíneken megfelelő felszereléssel megjelenni.
- Szolgáltató vállalja, hogy magánszemély Megrendelők által megrendelt Szolgáltatások esetében a megrendelt fotózási, filmezési csomag szerinti filme(ke)t és fotókat 14 munkanapon belül átadja Megrendelő részére. Karácsonyi fotózás esetében a megrendelt fotó csomag szerinti képszámot a megrendelés szerint 10 napon belül, vagy extra szolgáltatás megrendelése esetén gyorsított átadással 2 napon belül átadja Megrendelő részére.
- Az elkészült digitális fotók és filmek webszerveren keresztül, egy letöltési link segítségével kerülnek átadásra a Megrendelő felé.

4.7. Felek egyezően állapítják meg, hogy a megrendelést, foglalást megelőzően Megrendelő tájékozódott a Szolgáltató által készített fénykép- és videó felvételek művészi irányáról, korábbi munkáit, referenciáit weboldalán és Vimeo profilján megtekintette. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a kültéri, vagy külső helyszínen készülő fénykép- és videó felvételeket a helyszín, környezet, az időjárási körülmények és fényviszonyok jelentős mértékben befolyásolják.

4.8. Megrendelőnek a megrendelt csomagban meghatározott számú finomhangolt fotó valamint film, továbbá - amennyiben az adott csomag tartalmazza - retusált fotó kerül átadásra.

4.9. Szolgáltató a finomhangolt fotókon és átadott filmekben szín- és kontraszt korrekciót végez, valamint lágy effektelést; pl.: játék a színekkel, színátmenetekkel, fókusszal.

4.10. Retusált fotó tartalma: egyedi fekete-fehér / színes képi világ kialakítása, kompozíció megvágása, beállítása, tónusok részletgazdag kiemelése, kontraszt korrekció. Továbbá karakter kihangsúlyozása, manuális kép és arctisztítás, ráncok, bőrhibák korrigálása. A retusált fotó nem tartalmazza: testformálás, digitális plasztikai sebészet, mely szolgáltatás külön árajánlat alapján egyedileg rendelhető.

4.11. A Megrendelő elismeri, hogy Szolgáltató fénykép és filmfelvétel készítési, valamint vágási / kép kidolgozási stílusával tisztában van, azt tudomásul vette, elfogadta és ezen információk alapján rendeli meg a Szolgáltatást. Amennyiben Megrendelőnek a Szolgáltató stílusától eltérő igényei merülnek fel, azt Megrendelő a Szolgáltató felé előzetesen jelzi és ezek teljesíthetőségéről a Felek előzetesen írásban egyeztetnek.

4.12. Adattárolás: Szolgáltató a teljes fotó és film nyersanyagot a felvétel időpontját követően 1 évig tárolja. Amennyiben Megrendelő bármilyen utólagos módosítást, új vágást kíván megrendelni, vagy az összes képek/felvételt meg szeretné vásárolni, erre a felvétel időpontjától számított 1 éven belül van lehetősége. Megrendelő vállalja, hogy az átadott fotó és film anyagot legkésőbb a felvételtől számított 1 éven belül letölti Szolgáltató szerveréről. A felvételt követő 1. év végétől Szolgáltató nem tárolja a fotó és film anyagokat, a felvételt követő 1 év elteltével a teljes anyag törlésre kerül. Megrendelő igénye esetén van lehetőség az átadott fotó és film anyag, valamint a nyersanyag 1 éven túli tárolására utólagos vágások és felhasználás céljából külön árajánlat alapján.

4.13. Fotók és filmfelvételek szelekciója: Megrendelő beleegyezik, hogy a finomhangolt / retusált átadott fotók, valamint a vágott filmben szereplő felvételek válogatását a Szolgáltató végzi, mivel ez a munkafolyamat szakmai és művészeti nézőpontot igényel.

Amennyiben Megrendelő a Karácsonyi fotózás esetében megrendeli a saját válogatásra vonatkozó extra opciót, úgy a Szolgáltató által átadott képek közül Megrendelő válogatja ki a megrendelt csomagban szereplő, kidolgozandó, retusálandó képeket. Ebben az esetben Megrendelő vállalja, hogy legkésőbb a képek átadását követő 14 napon belül megküldi a kidolgozandó, retusálandó képeket. Amennyiben Megrendelő nem küldi meg Szolgáltató részére a kidolgozandó, retusálandó képek szelekcióját legkésőbb a fotózástól számított 1 éven belül, úgy ezzel lemond a kidolgozott, retusált képekről. Az felvételtől számított 1 év elteltével a Szolgáltató nem vállalja a képek kidolgozását, retusálását.

Amennyiben a megrendelt csomag, az átadott fotókon felül retusált képeket tartalmaz, melyeket a Megrendelő választ ki, Megrendelő vállalja, hogy legkésőbb a képek átadását követő 14 napon belül megküldi a retusálandó képeket (amennyiben a választott csomag ilyet tartalmaz). Amennyiben Megrendelő nem küldi meg Szolgáltató részére a retusálandó képek szelekcióját legkésőbb a felvételtől számított 1 éven belül, úgy ezzel lemond a retusált képekről. Az felvételtől számított 1 év elteltével a Szolgáltató nem vállalja a képek retusálását.

4.14. A filmekhez a Megrendelő által kiválasztott zeneszámokat Szolgáltató nem köteles felhasználni az átadott filmekhez, különösképpen, ha azok harmadik fél szerzői jogvédelme alá tartoznak. Megrendelő vállalja, hogy amennyiben szerzői jogvédelem alá tartozó zene szerepel a filmjében, úgy azt csak olyan privát módon használja, mely felhasználással nem sérti meg a szerzői jogokat.

4.15. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás tartalma megegyezik a honlapon feltüntetett fotózási / filmezési csomagban részletezett szolgáltatásokkal. Bármilyen egyéb, a csomagban fel nem sorolt szolgáltatás külön költséget jelent (pl. haj, smink, stylist).

4.16. A szakember személye: Szolgáltató képviselőjében bármely alkalmazottja, alvállalkozója eljárhat, aki a feladat ellátásához megfelelő szakértelemmel rendelkezik.

4.17. Amennyiben a Szolgáltatás teljesítése során bármikor a Szolgáltató számára olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a teljesítést (így különösen: betegség, forgalmi akadály, baleset stb.), úgy azt haladéktalanul jeleznie kell a Megrendelő részére.

4.18. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a felvételek készítése során mindenkor a Megrendelő érdekeit szem előtt tartva jár el.

4.19. Szerződő felek megállapodnak, hogy együttműködnek a jelen rendelkezések végrehajtása, a végrehajtás módjának, eredményének, minőségének ellenőrzése céljából, és egyeztetnek, a Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének előmozdítására, a felmerülő tisztázást igénylő kérdések megvitatására.

5. Fizetési feltételek

5.1. A Szolgáltató által alkalmazott árak a Szolgáltató weboldalán megtalálhatóak. A weboldalon feltüntetett árak az adott csomagban foglalt, ott felsorolt tartalomra vonatkoznak. A csomag ár nem tartalmazza az összes rögzített nyers film, fénykép és hangfelvételt, kivéve ha ez külön feltüntetésre került. Az összes készült kép / rögzített film és hangfelvétel megvásárlására extra opció áll rendelkezésre vagy egyedi megállapodás alapján lehetséges.

5.2. A honlapon feltüntetett árak tartalmazzák a fénykép-, és videó felvételek 12. pontjában részletezett felhasználás szerinti felhasználási díját is.

5.3. A Szolgáltató az általa alkalmazott árakat bármikor jogosult szabadon megváltoztatni azzal, hogy a Szolgáltató egyoldalú módosítása nem vonatkozik a korábban foglalt és a Szolgáltató által írásban visszaigazolt foglalásokra, megrendelésekre.

5.4. A Szolgáltató az általa alkalmazott árakat az irányadó jogszabályi előírásoknak megfelelően forintban tünteti fel, a feltüntetett árak az ÁFA-t (27%) tartalmazzák.

5.5. A megrendelt szolgáltatások ellenértéke az alábbi módon rendezhető:

- online előreutalással
- az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- a helyszínen készpénzben

5.6. A Szolgáltató a befizetett összegekről a Megrendelő felé nyugtát vagy számlát állít ki.

5.7. Banki utalás esetén a szolgáltatás ellenértéke akkor tekintendő megfizetettnek, amennyiben annak összege a Szolgáltató vezetett folyószámláján maradéktalanul jóváírásra kerül.

5.8. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg a megrendelt csomag szerinti foglaló összegét megfizeti Szolgáltató részére. Megrendelő tudomással bír a foglaló jelentéséről, így tisztában vannak azzal a ténnyel is, hogy amennyiben a szolgáltatás igénybevételére az ő hibájából nem kerül sor (pl. nem jelenik meg a lefoglalt időpontban, a foglalt dátum halasztásra kerül), Megrendelő nem kaphatja vissza a foglaló összegét. A foglaló összege a csomag végösszegébe beszámításra kerül. A foglaló az időpont módosítási szabályoknak megfelelő időpont módosítás esetén a későbbi fotózás / filmezés összegébe beszámításra kerül.

5.9. A szolgáltatási díj második, fennmaradó része a fotózás, filmfelvétel helyszínén és időpontjában készpénzben esedékes.

5.10. Megrendelő tudomásul veszi, hogy külső helyszínen történő fotózás és filmezés esetében a weboldalon feltüntetett csomag ár nem tartalmazza a fotózási,- videó készítési helyszínek használatával, illetve használatának engedélyezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő díjakat. Megrendelő tudomásul veszi, hogy filmek esetében a weboldalon feltüntetett csomag ár nem tartalmazza a zenei jog díjakat, költségeket. Ezek az esetlegesen felmerülő költségek Megrendelőt terhelik.

5.11. Amennyiben a Megrendelő valamely összeg megfizetésével késedelembe esik, úgy a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatra, aminek összege a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben írt késedelmi kamat kétszerese.

6. A szolgáltatás lemondása, elállás, felmondás

6.1. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatások esetleges lemondásáról, módosításáról, vagy bármilyen egyéb változásról a szolgáltatás kezdetét megelőzően legalább 48 (negyvennyolc) órával írásban tájékoztatja a Szolgáltatót. Amennyiben ezen időszakokon belül a foglalást törli, későbbi időpontra módosítja a Szolgáltató lemondási / módosítási díjat számol fel.

6.2. Foglalás módosítása:

- A Megrendelő által lefoglalt időpont legkésőbb 48 órával az időpont előtt módosítható, új időpont foglalása esetén a foglaló az új időpontban megvalósuló Szolgáltatás árába beszámításra kerül.
- 48 órán belüli időpont lemondás esetén, vagy amennyiben a megrendelő a lefoglalt időpontban értesítés nélkül nem jelenik meg, úgy a foglaló nem jár vissza.

6.3. Foglalás lemondása:

- A lefoglalt időpontot megelőző :
 - 24 (huszonnégy) óráig a foglaló nem jár vissza, de beszámítható későbbi foglalásba
 - 24 (huszonnégy) órán belül a foglaló nem jár vissza és nem beszámítható
- arról, hogy ha szolgáltatás nyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés – elállásra nyitva álló 14 napos határidőn belüli – megkezdését követően gyakorolja a fogyasztó a felmondási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit;

6.4. A Megrendelő a szolgáltatást lemondhatja a mindenkor hatályos Foglалási- és lemondási feltételek szerint, amelyet a Megrendelő a honlapon keresztül elér, valamint a foglalás kezdeményezésekor a foglalási feltételek megismerésével és tudomásul vételével magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

6.5. A Szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, az elállási és felmondási jog már nem illeti meg a fogyasztót.

6.6. Egyéni megrendelések esetén az elállási feltételek mindig egyedileg kerülnek meghatározásra.

7. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

7.1. A Felek közötti Szerződés értelmében a Megrendelő jogosult az általa lefoglalt időpont(ok)ban az általa lefoglalt Szolgáltatást igénybe venni, a weboldalon megadott maximum létszámmal. Amennyiben Megrendelő a megengedettnél nagyobb létszámmal jelenik meg, Szolgáltató jogosult a csomag és az ár módosítására. Az egyes csomagok maximum létszáma a weboldalon csomagonként feltüntetve olvasható.

7.2. A Megrendelő vállalja, hogy a stúdiót és az öltöző helységet az átvett állapotban adja vissza.

7.3. Mindazon esetleges károkért, melyek a weboldalon és/vagy a foglalási rendszer működésében felmerülő hiba vagy hiányosság miatt következnek be a Szolgáltató oldalán, a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

8. A Megrendelő kártérítési felelőssége

8.1. A Megrendelő felelős mindazon károk megtérítéséért melyeket a Szolgáltató részére ő maga vagy kísérelője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak.

8.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az okozott kár mértékét a Szolgáltató egyoldalúan határozza meg. A kár azonnal, a helyszínen készpénzben, vagy banki utalással fizetendő.

9. A szolgáltatás megváltoztatása

9.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a szolgáltatásokon a Megrendelő előzetes figyelmeztetése nélkül.

10. A Szerződés megszűnése, elszámolás a felek között

10.1. A Felek között jelen ÁSZF alapján létrejövő Szerződés megszűnik, illetve megszüntethető:

- a Szerződés automatikus megszűnése esetén – teljesüléskor, a határozott időtartam lejártával,
- a megrendeléstől történő elállással, minden alkalommal írásban kezdeményezve
- a Szolgáltató elállásával vagy felmondásával.

10.2. A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor jogosultak megszüntetni azzal, hogy a megszüntetést írásba kell foglalni és annak tartalmaznia kell a felek teljeskörű elszámolását a lemondási szabályzat, díjazásának megfelelően.

10.3. Felek a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén köteles legkésőbb a megszűnéstől számított 15 (tizenöt) napon belül egymással elszámolni.

11. Nyereményjátékok és kuponok

11.1. Általános feltételek

- A kuponok csak regisztrált felhasználók online foglalása során válthatók be.
- A kuponok készpénzre nem válthatók, a kuponok értékéből készpénz nem adható vissza.

11.2. Kupon beváltása

- A kuponkódot az online időpont foglalási folyamat során kell megadni az erre kijelölt mezőben.
- Egy foglalás során több kuponkód is felhasználható.

11.3. Érvényesség és korlátozások

- A kuponok csak egyszer használhatók fel.
- Az érvényességi idő lejártá után a kuponok nem használhatók fel.
- Bizonyos kuponok csak meghatározott szolgáltatásokra vonatkoznak, amelyeket a kupon feltételei tartalmaznak.

11.4. Visszatérítés és visszavonás

- Amennyiben a vásárlás visszatérítésre kerül, a kuponnal beváltott összeg nem visszatéríthető és nem cserélhető új kuponra.
- Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármilyen kupon érvénytelenítését, visszavonását vagy módosítását bármikor elvégezze, előzetes értesítés nélkül.

11.5. Egyéb feltételek

- A kuponokkal kapcsolatos bármilyen visszaélés esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a kupon érvénytelenítésére és a szükséges jogi lépések megtételére.
- A kuponokkal kapcsolatos további kérdések vagy problémák esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.

Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a kuponokért, amelyeket a Megrendelők hamis információk megadásával vagy más csalási módszerekkel szereztek meg.

12. Titoktartás

12.1. Szolgáltató köteles a tevékenysége során tudomására jutott magánéletre vonatkozó titkokat, valamint Megrendelőre vonatkozó alapvető fontosságú információkat megőrizni. Ezen túlmenően sem tanúsíthat olyan magatartást, amellyel a Megrendelő jogos érdekeit sértené.

13. Szerzői Jogi Feltételek

13.1. Felek rögzítik, hogy a Szerződés teljesítése során létrejövő felvételekre, azok nyersanyagaira, azok minden elemére (pl. felvétel, tartalom, egyedi zene, grafikai megoldások, szövegek stb.) a szerzői jogra, valamint az egyéb szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok irányadók és az azokhoz kapcsolódó szerzői jogok Szolgáltatót illetik meg.

13.2. Felek megállapodásának megfelelően privát megbízások esetében Szolgáltató a Szerződés keretében létrejövő, átadott film(ek) és fotók tekintetében időbeli korlátozás nélküli

felhasználási jogot biztosít Megrendelő számára privát felhasználásra. Megrendelő az engedélyt harmadik személyre nem ruházhatja át, harmadik személynek a film(ek), fotók, felvételek felhasználására további engedélyt nem adhat.

13.3. A Szerződés keretében létrejövő, átadott film(ek), fotó(k) nem Szolgáltató által történő utólagos módosítása – mint például, de nem kizárólag az átadott filmek újravágása, átadott fotók retusálása, mesterséges intelligencia által módosítása – nem megengedett. Megrendelő ilyen irányú igényeit Szolgáltató új árajánlat és Szerződés alapján vállalja. Lehetőség van továbbá a teljes felvett nyersanyag (film, fotó, hanfelvételek) megvásárlására egyedi megállapodás alapján.

14. Személyes adatok védelme

14.1. A fényképezőgép és a videokamera által rögzített felvételek személyes adatnak minősülnek, mivel azok az érintettel kapcsolatba hozhatók és következtetés vonható le rájuk nézve. Említettek alapján az érintettek arcképmása és magatartása, mint az érintetthez vonatkozó következtetés a személyes adatok fogalmi körébe tartozik.

14.2. A Szerződés alkalmazásában a képmással, mint személyes adattal kapcsolatos adatkezelés az érintett (a felvétel területein tartózkodó személyek) hozzájárulásán alapul, mely hozzájárulás ráutaló magatartással, elhangzó szóbeli tájékoztatók ismeretében megadottnak tekintendő.

14.3. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Megrendelőre és kísérőire vonatkozó személyes adatokat, dokumentumokat, okmányokat vagy egyéb információkat csak feladatai teljesítése érdekében használja fel, azokat illetéktelen személyek, szervezetek számára nem teszi hozzáférhetővé, harmadik személyek részére nem szolgáltatja ki, és azokkal semmilyen más módon nem él vissza.

14.4. A Szerződésben írt feladatok ellátása során Szolgáltató tudomására jutott személyes adatok kezelését a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi, így különösen figyelemmel az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendeletére (Általános Adatvédelmi Rendelet – GDPR).

14.5. Szolgáltató mindent megtesz – az adatkezelés megkezdése előtt – annak érdekében, hogy a tájékoztatáshoz való jogot biztosítsa valamennyi érintettnek, annak céljából, hogy egyértelmű és részletes információval rendelkezzenek a személyes adataik kezelésével vagy azzal kapcsolatos minden, az adatkezeléssel együtt járó, őket megillető jogaikról és az igénybe vehető jogorvoslati lehetőségeikről (részletes Adatkezelési Tájékoztató).

14.6. Az adatkezelés és adatfeldolgozás során Szolgáltató a személyes adatok kiemelt védelmére törekszik, biztosítva az érintettek információs önrendelkezési jogát. Megfelelő védelemben részesíti az összegyűjtött személyes adatokat. A személyes adatok védelme magában foglalja a fizikai adatvédelmet is.

14.7. A Szolgáltató valamennyi tevékenysége során csak olyan partnereket vesz igénybe, akik megfelelnek a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályi rendelkezések által elvárt, illetve támasztott követelményeknek.

14.8. Megrendelő a Szerződés ellenjegyzésével kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltató személyes adataikat felhő alapú alkalmazások segítségével tárolja, ilyen célból a felhőszolgáltató részére továbbítsa.

14.9. Megrendelő a Szerződésben engedélyezi továbbá Szolgáltató számára a Szerződés teljesítése során keletkező felvételek szerkesztését, módosítását és utómunkálatait beleértve a kompozíció készítés, optikai módosítás tevékenységeket a megbízás megvalósítása érdekében.

15. Az elkészült felvételek felhasználása

15.1. Megrendelő a foglalási felületen a kérdésre adott válaszában kötelezően megjelöli, hogy hozzájárulását adja-e ahhoz, hogy a felvétel alkalmával készített fényképeket és videófelvételeket Szolgáltató – referenciái bemutatása, szolgáltatásai népszerűsítése céljából – saját logójával ellátva korlátlanul felhasználja saját weboldalán, közösségi oldalain, kiadványokban, szakmai versenyeken, egyéb megjelenései kapcsán.

15.2. Felek megállapodnak, hogy a fotók és filmek social media felhasználása esetén a fotó és film kredit minden esetben feltüntetésre kerül a következők szerint: @artsillustratedstudios

15.3. Megrendelő hozzájárul, hogy az általa felhasznált fotókon és filmekben Szolgáltató logója feltüntetésre kerüljön.

15.4. Ha a fénykép- és videó felvételen szereplő személy a felvétel közzétételét követően közli a felvétel készítőjével a felvétel törlésére irányuló kérését, úgy Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül köteles eltávolítani a felvételt és véglegesen törölni azt adatbázisából. A törlésről köteles tájékoztatni az érintettet.

15.5. A fotózáson / felvételen Szolgáltató minden esetben lehetőséget biztosít a résztvevők számára, hogy megismerjék Adatkezelési Tájékoztatóját, amely tartalmazza az érintettek megillető jogokat, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos technikákat, valamint azokat az információkat, amelyek felhasználásával az érintettek – jogsérelem esetén – érvényesíthetik jogaikat.

16. Panaszügyintézés

16.1. Amennyiben a Megrendelőnek bármilyen panaszja merülne fel az általa igénybe vett szolgáltatással összefüggésben, úgy jogosult panasszal élni a Szolgáltatónál.

16.2. A Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos Megrendelői kifogásra a 2. pontban rögzített elérhetőségeken történt előterjesztést követő legkésőbb 30 napon belül érdemben válaszol, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módját.

17. Joghatóság, alkalmazandó jog

17.1. A jelen ÁSZF-re, a Szerződésre, illetve az ezen szerződésekkel kapcsolatban támadt bármely jogvita elbírálására a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

18. Viták rendezése

18.1. Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, amely közöttük a Szerződés keretében vagy a Szerződéssel kapcsolatban merül fel. Minden, a Szerződés megkötése után felmerülő körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.

18.2. az Európai Bizottság által létrehozott Online vitarendezési platform elérhetősége: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>.

18.3. Szerződő felek megállapodásának megfelelően amennyiben a 15.1. pontban írt tárgyalások útján nem jutnak eredményre úgy arra az esetre kikötik a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét.

19. Az ÁSZF elérhetősége és módosítása

19.1. A Szolgáltató biztosítja (honlap nyitó oldalon található linkben és az online foglalási felületen), hogy a Megrendelő az ÁSZF elfogadását megelőzően annak tartalmát megismerhesse, értelmezhesse.

19.2. A Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos szövegét közzéteszi honlapján (www.artsillustratedstudios.pro), amely így bárki számára hozzáférhető, nyilvános.

19.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor egyoldalúan módosítsa. Szolgáltató a módosított ÁSZF szövegét annak hatálybalépését megelőző 15 (tizenöt) nappal honlapján közzéteszi.

20. Vis Maior

20.1. Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárási viszontagság, áramkimaradás, sztrájk, stb.) amely felett sem a Szolgáltató, sem a Megrendelő nem bír ellenőrzéssel – vis maior – bármely felet felmenti a Szerződésből eredő kötelezettségei teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

20.2. Betegségek, covid általi érintettség nem tartoznak a Szerződést befolyásoló vis maior okok közé.

20.3. A szerződő felek a lehetőségeken belül minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

21. Érvénytelenségi klauzula

21.1. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy azzá válik, az a többi rendelkezést nem érinti, azok érvényben és hatályban maradnak. Ebben az esetben a Feleknek az érvénytelen/végrehajthatatlan rendelkezés helyett el kell fogadniuk egy, az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezéshez hasonló olyan rendelkezést, amely leginkább összhangban áll a Felek szerződési céljaival, és a korábbi, érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyult rendelkezéshez a legközelebb áll tartalmában.